

A T.E.L.L. SOFTWARE HUNGARIA Kft. adatvédelmi szabályzata

A T.E.L.L. SOFTWARE HUNGARIA Szoftver-fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 4034 Debrecen, Vágóhid utca 2, cégjegyzékszám: 09-09-005193; cégnyilvántartásba vevő cégbíróság: Debreceni Törvényszék; adószám: 12203949-2-09; telefonszám: +36-52/530-130, faxszám: +36-52/530-131, e-mail cím: info@tell.hu, weboldal: www.tell.hu) a továbbiakban TELL Kft. hozta létre jelen kereskedelmi célú mobilalkalmazást. A SZOLGÁLTATÁST a TELL Kft. nyújtja változatlan formában való felhasználás céljából.

A dokumentum célja a felhasználók tájékoztatása a személyes adatok gyűjtésére, felhasználására és közzétételére vonatkozó irányelveinkről, amennyiben igénybe veszik az általunk nyújtott szolgáltatást.

Amennyiben szolgáltatásunk igénybevétele mellett dönt, azzal hozzájárulását adja a jelen adatvédelmi szabályzatban foglaltak szerint az adatok gyűjtéséhez és felhasználásához. Az összegyűjtött személyes információkat a szolgáltatás nyújtásához és fejlesztéséhez használjuk. A jelen adatvédelmi szabályzatban foglaltakon túl az Ön adatait semmilyen más célra nem használjuk fel és nem osztjuk meg harmadik féllel.

A jelen adatvédelmi szabályzatban használt kifejezések jelentése azonos az „Általános szerződési feltételek-ben” használt jelentésükkel, amennyiben jelen Adatvédelmi szabályzat másként nem rendelkezik.

Információ gyűjtése és felhasználása

A jobb felhasználói élmény érdekében, szolgáltatásunk használata közben bizonyos személyes azonosításra alkalmas információkat kérhetünk Öntől, beleértve, de nem kizárólagosan a mobiltelefonba helyezett SIM kártyához tartozó telefonszámot és az Ön felhasználónevét. Az általunk gyűjtött információkat megőrizzük és a jelen adatvédelmi szabályzatban foglaltaknak megfelelően használjuk fel.

Az alkalmazás harmadik fél által nyújtott szolgáltatásokat használ, amelyek információkat gyűjthetnek az Ön azonosításához (például [Google Firebase Crashlytics](#)).

Az alkalmazás által használt, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások adatvédelmi nyilatkozatait az alábbi linkeken érheti el:

- [Google Play Services](#)
- [Apple Services](#)

Naplófájlok

Tájékoztatjuk, hogy szolgáltatásunk használata közben az alkalmazásban fellépő hiba esetén (harmadik fél termékén keresztül) adatokat és információkat gyűjtünk az Ön telefonján úgy nevezett naplófájlokban. Ezek a naplófájlok olyan információkat tartalmazhatnak, mint például az eszköz IP címe, az eszköz neve, az operációs rendszer verziója, az alkalmazás konfigurációja a szolgáltatás igénybevételekor, a szolgáltatás használatának dátuma és ideje, valamint egyéb statisztikák.

Süтик (Cookies)

A sütik kis mennyiségű adatot tartalmazó fájlok, amelyeket jellemzően névtelen egyedi azonosítóként szolgálnak. Ezeket a meglátogatott weboldalak küldik a böngészőnek és az eszköz belső memóriáján tárolódnak.

A szolgáltatás közvetlenül nem használ sütitket. Az alkalmazás azonban használhat olyan harmadik fél által készített kódot és könyvtárat, amely sütitket használ adatgyűjtéshez és a harmadik fél által nyújtott szolgáltatás fejlesztéséhez. Eldöntheti, hogy elfogadja, vagy elutasítja ezeket a sütitket – erről a mobilalkalmazás használata közben értesítést fog kapni. Amennyiben elutasítja ezeket a sütitket, előfordulhat, hogy a szolgáltatás bizonyos részeit nem tudja használni.

Szolgáltatók

Az alábbi okokból alkalmazunk külső céget vagy magánszemélyt:

- a szolgáltatásunk megkönnyítése érdekében;
- hogy szolgáltatást nyújtson a mi nevünkben;
- hogy szolgáltatásunkkal kapcsolatos szolgáltatást nyújtson
- hogy segítsen elemezni a szolgáltatásunk használatát

Tájékoztatjuk szolgáltatásunk felhasználóit, hogy ezek a harmadik felek hozzáférhetnek személyes adataikhoz, azon okból, hogy a rájuk bízott feladatokat végrehajthassák a mi részünkre. Azonban ők nem jogosultak felfedni ezeket az információkat sem bármilyen más célra felhasználni azokat.

Biztonság

Nagyra értékeljük bizalmát, hogy megosztja velünk személyes adatait, ezért igyekszünk kereskedelmileg elfogadott eszközöket használni azok védelme érdekében. De felhívjuk figyelmét, hogy egyetlen interneten történő adatátviteli és elektronikus tárolási mód sem 100%-ban biztonságos és megbízható, így nem garantálható az abszolút biztonság.

Gyermekek adatvédelme

Szolgáltatásaink nem céloznak 13 év alatti személyeket. Nem gyűjtünk személyes azonosításra alkalmas információkat 13 év alatti gyermekektől tudatosan. Abban az esetben, ha tudomásunkra jut,

hogy 13 év alatti gyermek adott át nekünk személyes adatokat, azokat haladéktalanul töröljük a szervereinkről. Amennyiben Ön szülője vagy gyámja egy gyermeknek, aki tudomása szerint személyes információt adott át nekünk, kérjük lépjen velünk kapcsolatba, hogy megtehessük a szükséges lépéseket.

Jelen Adatvédelmi szabályzat változtatásai

Időről időre frissíthetjük az adatvédelmi szabályzatunkat, ezért azt javasoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizze a változtatásokat. Minden adatvédelmi szabályzatot érintő változásról értesülhet a mobilalkalmazás információs oldalán. Ezek a változások azonnal hatályba lépnek, amint közzétesszük weboldalunkon.

Lépjen velünk kapcsolatba

Amennyiben kérdése vagy javaslata van adatvédelmi szabályzatunkkal kapcsolatban, lépjen velünk kapcsolatba a termehtamogatas@tell.hu e-mail címen.