

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

T.E.L.L. BIZTONSÁGTECHNIKAI RENDSZEREK

ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN

1. DER WEBSHOP, DIE VERTRAGSPARTNER

1.1 Der Webshop (im Weiteren: „Webshop“) ist unter der Website <http://tell.hu> (im Weiteren: Homepage) von T.E.L.L. SOFTWARE HUNGARIA Szoftver-fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (auf Deutsch: T.E.L.L. SOFTWARE HUNGARIA Software-Entwicklungs- und Dienstleistungs-GmbH) (Firmensitz: Vágóhíd utca 2., 4034 Debrecen, Ungarn; Firmenregisternummer: 09-09-005193; Handelsregistergericht: Gerichtshof Debrecen; Steuernummer: 17783790-5-09; Telefonnummer: +36-52/530-130, Faxnummer: +36-52/530-131, E-Mail-Adresse: info@tell.hu, Website: www.tell.hu) erreichbar, und wird – zum Zwecke des Verkaufs von Produkten, die von der T.E.L.L. SOFTWARE HUNGARIA Kft. hergestellt wurden – von T.E.L.L. Biztonságtechnikai Rendszerek Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, (Firmensitz: Vágóhíd utca 2., 4034 Debrecen, Ungarn; Firmenregisternummer 09-09-027345; Handelsregistergericht: Gerichtshof Debrecen; Steuernummer: 25406812-2-09; Telefonnummer: +36-52/530-130, Faxnummer: +36-52/530-131, E-Mail-Adresse: info@tell.hu, im Weiteren zusammen „T.E.L.L. Kft.“) betrieben.

1.2 Angaben des Webhostings: **UNAS Online Kft. (Postanschrift: Kőszegi út 14., 9400 Sopron, Ungarn, E-Mail-Adresse: unas@unas.hu)**

1.3 Das Betreiben des Webshops gilt als elektronische handelsmäßige Dienstleistung. Die Bedingungen für die Inanspruchnahme des Webshops, die Rechte und Verpflichtungen der T.E.L.L. Kft. und der Käufer werden in den vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen (im Weiteren: „AVB“) bestimmt.

2. REGISTRIERUNG

2.1 Bei dem Webshop können nur registrierte Käufer (im Weiteren „Käufer“) Produkte bestellen.

2.2 Um sich auf der Website für den Webshop zu registrieren, muss der Käufer folgende Angaben angeben: Name, Firmenname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer der Kontaktperson und eine Erklärung, wie er auf den Webshop aufmerksam wurde. Nach der Registrierung wird das persönliche Konto des Käufers sofort erstellt.

2.3 Der Käufer kann seine bei der Registrierung angegebenen Daten jederzeit ändern.

2.4 Der Käufer kann sein persönliches Konto jederzeit löschen. Innerhalb von zwei Arbeitstagen sendet T.E.L.L. Kft. eine Bestätigung über die Löschung des Kontos an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse.

3. DIE IM WEBSHOP ANGEZEIGTEN PRODUKTE UND PREISE

3.1 Der Käufer kann die im aktuellen Warenangebot des Webshops dargestellten Produkte (im Weiteren „Produkt“ oder „Produkte“) bei T.E.L.L. Kft. bestellen.

3.2 Die Produkte werden mit ihren wesentlichen Merkmalen, ihrer Artikelnummer und einer kurzen Beschreibung angegeben.

3.3 Die Produkte sind mit dem Bruttopreis zum Zeitpunkt des Verkaufs versehen, der als Endverbraucherpreis gilt. In der ausführlichen Beschreibung der Produkte ist auch der Nettopreis angegeben. Die Preise enthalten die Versandkosten nicht.

3.4 Bei den zu ermäßigten Preisen vertriebenen Produkten wird die tatsächliche Ermäßigung angezeigt. In der ausführlichen Beschreibung der Produkte wird der ursprüngliche Bruttopreis auch angegeben.

3.5 T.E.L.L. Kft. behält sich das Recht vor, die Preise der Produkte zu ändern, wobei die Preisänderung gleichzeitig mit der Erscheinung der Produkte im Webshop gültig wird. Die Preisänderung hat keine Wirkung auf die Preise der vor dem Gültigkeitsbeginn bestellten Produkte.

3.6 Wenn T.E.L.L. Kft. trotz größter Sorgfalt einen falschen Preis auf der Benutzerschnittstelle des Webshops anzeigt, besonders hinsichtlich eines offensichtlich irrtümlichen Preises, der von dem allbekanntesten, allgemein angenommenen oder geschätzten Produktpreis wesentlich abweicht, oder eines Betrags von 0 oder 1 HUF, der wegen eventuellen Systemfehlers erstellt wird, ist T.E.L.L. Kft. nicht verpflichtet, das Produkt zum falschen Preis zu liefern, sondern sie ist berechtigt, die Lieferung zum richtigen Preis anzubieten. In Kenntnis des richtigen Preises kann der Käufer von seiner Kaufabsicht bzw. seinem Kauf innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach der Kenntnisnahme des richtigen Preises zurücktreten, oder er kann das Produkt zum richtigen Preis kaufen.

3.7 T.E.L.L. Kft. aktualisiert die im Webshop angezeigten Bilder der Produkte regelmäßig, trotzdem kann es vorkommen, dass das aktuelle Aussehen und/oder die Verpackung der Produkte von der im Webshop gezeigten Verpackung abweicht. T.E.L.L. Kft. übernimmt keine Verantwortung für solche äußeren Abweichungen.

4. BESTELLVORGANG

4.1 Der Käufer kann anhand der entsprechenden Benutzerschnittstellen des Webshops die Produkte auswählen, die er bestellen möchte (im Weiteren „bestellte Produkte“), und ihre Mengen bestimmen. Im Laufe der Bestellung hat der Käufer die Möglichkeit, den Inhalt des Warenkorbs einzusehen und zu ändern. Durch Anklicken der Schaltfläche WEITER ZUR KASSE kann der Käufer zur Bestellschnittstelle gelangen.

Notwendige Angaben zur Bestellung:

– Wenn der Käufer eine Privatperson ist: Versand- und Rechnungsangaben: Name; Postleitzahl; Ort; Straße, Hausnummer. Kontaktdaten des Bestellers: Name; Telefonnummer; E-Mail-Adresse

– Wenn der Käufer ein Endverbraucher ist: Versand- und Rechnungsangaben: Firmenname; Postleitzahl; Ort; Straße, Hausnummer; Steuernummer. Kontaktdaten des Bestellers: Name; Telefonnummer; E-Mail-Adresse

Nachdem die Produkte in den Warenkorb eingelegt worden sind, erscheinen die Versandkosten der bestellten Produkte neben dem Gesamtpreis der Produkte.

4.2 Die Lieferung der bestellten Produkte ist in Ungarn und im Ausland möglich. Bei Bestellung muss der Käufer die Lieferadresse angeben, an die er die bestellten Produkte liefern lassen möchte. Pro Bestellung kann nur eine Lieferadresse angegeben werden. Als Lieferadresse kann auch der Firmensitz der T.E.L.L. Kft. auf der Schnittstelle des Webshops ausgewählt werden. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.

4.3 Was die Zustellung der bestellten Produkte betrifft, kann der Käufer neben der in der Lieferadresse angegebenen, zur Warenabnahme berechtigten Person und auch spezielle Ansprüche bezüglich Zeit und Art der Lieferung bestimmen. T.E.L.L. Kft. leitet diese Wünsche an den Kurierdienst weiter, übernimmt jedoch keine Verantwortung für deren Erfüllung.

4.4 Der Käufer wählt die Zahlungsart aus den folgenden Möglichkeiten aus: Zahlung per Kreditkarte, Banküberweisung, Nachnahme, Zahlung in bar bei persönlicher Übergabe.

4.5 Nach Auswahl der Zahlungsart schließt der Käufer seine Bestellung (im Weiteren: „Bestellung“) mit Bestätigung der Bestellung ab. Vor der Bestätigung der Bestellung kann der Käufer den Preis des gewünschten Produktes, die Versandkosten, Versand- und Rechnungsangaben noch einmal überprüfen und ggf. korrigieren. Wenn der Käufer alles in Ordnung findet, kann er seine Bestellung durch Anklicken der Schaltfläche „Bestellen“ abschicken.

Eine Voraussetzung für die Bestätigung der Bestellung ist, dass der Käufer die Bestimmungen der vorliegenden AVB sowie die Datenschutzerklärung von T.E.L.L. Kft. annimmt.

Mit seiner Bestellung nimmt der Käufer zur Kenntnis, dass T.E.L.L. Kft. im Interesse der Vertragserfüllung und der Beaufsichtigung des Vertragsablaufes den Namen des Käufers, die angegebene Lieferadresse, die ID-Nummer und den Betrag der Bestellung, und die bei der Registrierung angegebene Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse des Käufers an den Kurierdienst weitergibt.

Der Käufer kann T.E.L.L. Kft. über die nach der Bestellung wahrgenommenen Fehler per E-Mail an die E-Mail-Adresse info@tell.hu benachrichtigen. In diesem Fall werden die Bestelldaten wunschgemäß korrigiert.

4.6 T.E.L.L. Kft. schickt unverzüglich eine Bestätigungs-E-Mail über die endgültige Bestellung an die von dem Käufer angegebene E-Mail-Adresse. In dieser E-Mail wird auch die ID-Nummer der Bestellung angegeben. Sollte die elektronische Bestätigung innerhalb von 48 Stunden nicht erfolgen, ist die Bestellung für den Käufer nicht mehr verbindlich und er ist nicht verpflichtet, das zugestellte Produkt anzunehmen.

Die E-Mail-Bestätigung wird gleichzeitig als Annahme der Bestellung betrachtet, die laut Bestimmungen der Abschnitte 4.7 und 5.1 wirksam wird. Die Bestätigungs-E-Mail enthält Informationen für den Käufer in Textform.

4.7 Hat der Käufer die Bestellung abgeschickt und ist auch die E-Mail-Rückbestätigung bei ihm an einem Werktag eingegangen, kann er die Bestellung noch am selben Werktag zwischen 8:00 und 16:00 Uhr stornieren. Der Käufer kann die Stornierung der Bestellung telefonisch unter der Telefonnummer +36-52/530-130/1 veranlassen, wobei er die Bestell-ID angeben muss. Der Käufer bekommt eine E-Mail-Bestätigung über die Stornierung der Bestellung spätestens innerhalb einer Stunde nach dem Telefonanruf.

4.8 Bei Zahlung per Kreditkarte gibt es keine Möglichkeit für die im Abschnitt 4.7 beschriebene Stornierung der Bestellung, aber der Käufer kann jedoch sein Rücktritts-/Kündigungsrecht gemäß Abschnitt 8 ausüben.

5. VERTRAGSABSCHLUSS UND VERTRAGSMERKMALE

5.1 Wenn die Bestellung gemäß Abschnitt 4.7 nicht storniert wurde, wird die im Abschnitt 4.6 bestimmte schriftliche Bestätigung wirksam und ein Vertrag (im Weiteren: „Vertrag“) wird zwischen dem Käufer als Besteller und der T.E.L.L. Kft. als Lieferant in Hinsicht auf die bestellten Produkte abgeschlossen. Gemäß dem Vertrag verkauft T.E.L.L. Kft. dem Käufer die bestellten Produkte und sorgt für ihren Versand an die vom Käufer angegebene Adresse, andererseits ist der Käufer verpflichtet, die bestellten Produkte anzunehmen, und den Kaufpreis und die Versandkosten zu bezahlen. Die in diesem Abschnitt bestimmten Verpflichtungen erlöschen nach Erfüllung der gegebenen Dienstleistung.

5.2 Der Vertrag hat eine feste Laufzeit und endet, wenn die im Abschnitt 5.1 genannten Verpflichtungen und alle anderen Verpflichtungen aus dem Vertrag erlöschen und keine Partei von ihrem Rücktrittsrecht Gebrauch macht. Der Vertrag wird aufgehoben, wenn einer der Parteien laut Vertragsbestimmungen ihr Rücktrittsrecht ausübt. Die Erlöschung oder Kündigung des Vertrags hat keine Auswirkung auf die in dem vorliegenden Vertrag enthaltene Leistungshaftung und Gewährleistung für Produkte und auf die Garantie für die im Abschnitt 10.1 bestimmten Fälle.

5.3 Der Käufer ist verpflichtet, die Versandkosten der bestellten Produkte laut Bestimmungen des Abschnittes 7 zu bezahlen.

5.4 Der Vertrag gilt als abgeschlossen zwischen abwesenden Parteien, verfasst in ungarischer Sprache.

5.5 Der Vertrag gilt als ein zwischen entfernten Parteien in ungarischer Sprache geschlossener Vertrag.

5.6 Allgemeine Leistungsfrist: 5 Arbeitstage nach der Bestätigung. Wenn T.E.L.L. Kft. und der Käufer die Leistungsfrist nicht vereinbart haben, ist T.E.L.L. Kft. verpflichtet, den Vertrag in dem vom Käufer angeforderten Zeitpunkt oder innerhalb dieses Zeitpunktes bzw. mangels Anforderung innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab Eingang der Bestellung bei T.E.L.L. Kft. zu erfüllen.

5.7 Wenn T.E.L.L. Kft. ihre vertragliche Verpflichtung nicht erfüllt, weil das im Vertrag festgelegte Produkt nicht zur Verfügung steht, ist sie verpflichtet, den Käufer darüber unverzüglich zu informieren, und den vom Käufer bezahlten Betrag ebenfalls unverzüglich oder spätestens innerhalb dreißig Tage zurückzuerstatten. Die Erfüllung dieser Pflicht entbindet T.E.L.L. Kft. nicht von den sonstigen Folgen ihrer Vertragsverletzung.

6. LIEFERUNG UND ENTGEGENNAHME DER BESTELLTEN PRODUKTE

6.1 T.E.L.L. Kft. liefert die bestellten Produkte durch Kurierdienst an die vom Käufer angegebene Lieferadresse.

6.2 Die am vorherigen Arbeitstag bei T.E.L.L. Kft. eingegangenen Bestellungen werden an jedem Arbeitstag bis 12:00 Uhr erfasst und dementsprechend wird/werden das/die Paket(e) (im Weiteren: „Pakete“) mit den bestellten Produkten zusammengestellt.

6.3 Der Kurierdienst empfängt die fertiggestellten Pakete zwischen 16:00 und 19:00 Uhr bei T.E.L.L. Kft. und versucht, diese am nächsten Arbeitstag an die vom Käufer angegebene Lieferadresse zuzustellen. Hat sich der Käufer für die Abholung des Pakets am Sitz des Lieferanten entschieden, kann das Paket erst dann abgeholt werden, nachdem der Kaufpreis des Produktes dem Konto des Lieferanten gutgeschrieben worden ist.

6.4 Bei Hauszustellung sind außer dem bezeichneten Adressaten auch die mit ihm in gemeinsamem Haushalt lebenden Angehörigen, und im Falle ihrer Abwesenheit, die Nachbarn des Adressaten berechtigt, das Paket zu empfangen. Geht es um eine Firmenadresse, so ist neben dem Geschäftsführer auch ein anderer Beschäftigter am Firmensitz oder Standort der Firma zur Übernahme berechtigt, der die Tatsache der Abnahme mit seiner Unterschrift und dem Firmenstempel bestätigen kann.

6.5 Bei Hauszustellung versucht der Kurierdienst maximal zweimal das Paket zuzustellen. Wenn die Zustellung ein zweites Mal scheitert, wird das Paket an T.E.L.L. Kft. zurückgeschickt. T.E.L.L. Kft. berechnet dem Käufer die Rücksendekosten. Der Käufer kann in diesem Fall die erneute Zustellung des Pakets unter der E-Mail-Adresse megrendeles@tell.hu beantragen. T.E.L.L. Kft. wird die erneute Zustellung des Pakets erst nach Bezahlung der Rücksendekosten unternehmen. Nach gescheiterter Zustellung des Pakets ist T.E.L.L. Kft. berechtigt, nach eigenem Ermessen vom Vertrag zurückzutreten.

7. BEZAHLUNG DER BESTELLTEN PRODUKTE

7.1 Der Käufer kann den Kaufpreis der bestellten Produkte und die Versandkosten per Banküberweisung, per Nachnahme, bar vor Ort oder per Online-Zahlung mit Kreditkarte bezahlen. Für die in der Angebotsanfrage angegebenen Produkte kann im Webshop nur ein Angebot angefordert werden, eine Zahlung kann nicht veranlasst werden.

Falls der Leistungsort nicht in Ungarn ist, kann nur die unter Abschnitt 7.2 und 7.4 genannte Zahlungsmethode gewählt werden.

7.2 Bezahlung per Banküberweisung:

In der Bestätigungs-E-Mail sind die Bankkontonummer der T.E.L.L. Kft. und die Bestellnummer enthalten, mit der die Bestellung des Käufers identifiziert wird. Bei der Banküberweisung muss die Bestellnummer im Feld für den Verwendungszweck eingetragen werden. Der Käufer hat den Gegenwert der bestellten Produkte (Produktenpreis + Versandkosten) auf das angegebene Bankkonto innerhalb

von 5 Arbeitstagen ab Bestellung zu überweisen. Andernfalls wird die Bestellung von T.E.L.L. Kft. gelöscht.

7.3 Bei Zahlung per Nachnahme erfolgt die Zahlung bei Übergabe des Pakets. Bei der Hauszustellung kann der Käufer den Produktpreis und die Versandkosten auch mit Kreditkarte begleichen. Der eingezogene Betrag wird durch den Kurierdienst an den Webshop weitergeleitet.

Die Kosten, die im Falle der Nachnahme anfallen, werden vom Webshop getragen und vom Käufer bezahlt, wobei 1 % des Gesamtbetrags der Bestellung als Bearbeitungsgebühr hinzugefügt wird.

7.4 Der Käufer kann in unserem Webshop bequem und sicher einkaufen, indem er online mit einer Kreditkarte bezahlt. Nach der Bestellung der ausgewählten Produkte wird der Käufer auf die Zahlungsseite von Stripe weitergeleitet, die es dem Käufer ermöglicht, mit der derzeit sichersten verschlüsselten Transaktion per Kreditkarte zu bezahlen. Der Käufer muss die Kreditkarte als Zahlungsmethode wählen und dann auf dem Zahlungsserver der Bank die Kartenummer, das Ablaufdatum und auch den Sicherheitscode (CVC/CVV) eingeben, der sich auf der Rückseite der Karte befindet. Die Bank akzeptiert nur die geprägten VISA- und Mastercard-Karten, Visa-Electron- (abhängig von der Entscheidung der kartenausgebenden Bank) sowie die Maestro-Karten, für die ein Sicherheitscode (CVC) vergeben wurde. Falls Sie einen solchen Code auf Ihrer Maestro-Karte nicht finden, wenden Sie sich bitte an Ihre Bank.

Kreditkarten, die ausschließlich zur elektronischen Nutzung ausgegeben werden, können nur akzeptiert werden, wenn ihre Verwendung von der kartenausgebenden Bank genehmigt wurde! Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer Bank, ob Ihre Karte für Online-Einkäufe verwendet werden kann.

8. RÜCKTRITT ODER KÜNDIGUNG DURCH DEN KÄUFER

8.1 Für das Rücktritts- und Kündigungsrecht des Käufers, der nicht Verbraucher ist, gelten die Bestimmungen des ungarischen Bürgerlichen Gesetzbuches (Polgári Törvénykönyv):

8.2 Nach Artikel 8:1 Absatz 3 Punkt 3 des ungarischen Bürgerlichen Gesetzbuchs ist ein Verbraucher eine natürliche Person, die außerhalb ihrer beruflichen, selbständigen oder gewerblichen Tätigkeit handelt. Die Abschnitte 8.3 bis 8.9 enthalten die für Verbraucher geltenden Bestimmungen.

8.3 Der Käufer, der ein Verbraucher ist, hat das Recht, innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Erhalt des Pakets ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Ebenso hat der Käufer im Falle eines Vertrages über die Erbringung von Dienstleistungen das Recht, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zu kündigen, wenn mit der Ausführung des Vertrages begonnen wurde.

Die Rücktrittsfrist endet 14 Tage nach dem Tag, an dem der Käufer oder ein vom Käufer benannter Dritter, der nicht der Zustelldienst ist, die Ware in Empfang genommen hat. Der Käufer übt sein Rücktrittsrecht fristgerecht aus, wenn er seine Rücktrittserklärung vor Ablauf der oben genannten Frist absendet.

Bei Ausübung des Rücktrittsrechts gehen die Kosten für die Rücksendung des bestellten Produkts zu Lasten des Käufers.

8.4 In den folgenden Fällen können Sie jedoch gemäß Artikel 29 des ungarischen Regierungsdekrets Nr. 45/2014 (vom 26. Februar 2014) über die Modalitäten von Verträgen zwischen Verbrauchern und Unternehmen nicht ohne Angabe von Gründen zurücktreten:

1. b) bei Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat, selbst wenn diese Schwankungen während der Rücktrittsfrist gemäß Artikel 20 Absatz 2 eintreten können;
2. c) bei nicht vorgefertigten Waren, die nach den Wünschen oder auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers hergestellt wurden, oder bei Waren, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
3. i) bei der Lieferung von versiegelten Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Computersoftware, wenn der Verbraucher die Versiegelung nach der Lieferung entfernt hat;
4. m) bei der Lieferung digitaler Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn die Ausführung mit der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Verbrauchers begonnen wurde und der Verbraucher gleichzeitig zur Kenntnis genommen hat, dass er sein Rücktrittsrecht mit Beginn der Ausführung verliert, und der Unternehmer dem Verbraucher eine Bestätigung gemäß Artikel 12 Absatz 2 oder Artikel 18 übermittelt hat.

8.5 Falls der Käufer den Vertrag laut Abschnitt 8.1 kündigt, soll das bestellte Produkt in unversehrt und mangelfreiem Zustand wieder verpackt und an die Adresse Vágóhíd utca 2., 4032 Debrecen, Ungarn zurückgeschickt werden.

Für Käufer, die als Verbraucher gelten, bietet T.E.L.L. Kft. neben der Rücksendung per Post auch die Möglichkeit, das verpackte bestellte Produkt persönlich am Sitz oder an der Niederlassung der T.E.L.L. Kft. (Vágóhíd utca 2., 4034 Debrecen, Ungarn oder Corvin sétány 1. A. ép. 9. em. 1. ajtó, 1082 Budapest, Ungarn) zurückzugeben. Das Produkt ist unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung des Rücktritts zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn die Ware vor Ablauf der 14-Tage-Frist abgeschickt wird. Der Käufer haftet nur für einen etwaigen Wertverlust der Ware, wenn dieser auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendig war.

8.6 Der Käufer muss sein Rücktrittsrecht schriftlich, in Form einer Rücktrittserklärung ausüben. Zu diesem Zweck muss er gleichzeitig mit Rücksendung oder Rückgabe des bestellten Produktes gemäß Abschnitt 8.3 auch seine Rücktrittserklärung beilegen. Der Käufer kann seine Rücktrittserklärung auch unter der E-Mail-Adresse megrendeles@tell.hu unmittelbar an T.E.L.L. Kft. schicken. In diesem Fall braucht er die Rücktrittserklärung dem bestellten Produkt nicht beizulegen. Der Käufer muss in seiner Rücktrittserklärung Folgendes angeben: für welches bestellte Produkt er sein Rücktrittsrecht ausüben will, seinen Namen, seine Adresse, den Zeitpunkt der Bestellung und der Erklärung sowie die ID-Nummer der Bestellung. Falls dem Käufer die ID-Nummer der Bestellung nicht zur Verfügung steht, muss er in seiner Rücktrittserklärung andere, zur Identifizierung der Bestellung geeigneten Daten angeben. Wenn der Käufer sich für den elektronischen Weg entscheidet, wird T.E.L.L. Kft. den Erhalt der Kündigung unverzüglich per E-Mail bestätigen.

Das Rücktrittsrecht kann auch auf der Grundlage der Mustererklärung gemäß Anhang 2 der ungarischen Regierungsverordnung Nr. 45/2014. (vom 26. Februar 2014) über ausführliche Vertragsregelungen zwischen Verbrauchern und Unternehmungen geltend gemacht werden, aber auch in diesem Fall muss die ID-Nummer der Bestellung (mangels der ID-Nummer andere, zur Identifizierung der Bestellung geeignete Angaben) angegeben werden.

8.7 Bei einem Rücktritt des Käufers fallen die Kosten der Rücksendung der bestellten Produkte an die Adresse der T.E.L.L. Kft. (besonders inbegriffen die Postgebühren) auf den Käufer.

8.8 Die T.E.L.L. Kft. erstattet dem Käufer den bezahlten Kaufpreis und die Versandkosten sowie alle vom Käufer geleisteten Zahlungen unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Erhalt der Rücktrittserklärung und des zurückgesandten Produkts per Postanweisung zurück. Ausgenommen sind die Mehrkosten, die dadurch entstehen, dass der Käufer eine andere Versandart als die von der T.E.L.L. Kft. angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat. T.E.L.L. Kft. kann den Rückerstattungsbetrag solange einbehalten, bis sie das bestellte Produkt zurückbekommt, oder der Käufer glaubwürdig bestätigt, dass er dieses zurückgeschickt hat; T.E.L.L. Kft. wird von den zwei Zeitpunkten den früheren beachten.

8.9 Bei der Rückerstattung wird dieselbe Zahlungsmethode verwendet, die bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, es sei denn, der Käufer stimmt ausdrücklich einer anderen Zahlungsmethode zu. Gibt der Käufer in seiner Rücktrittserklärung seine

Bankkontonummer und den Namen seiner kontoführenden Bank an und verlangt die Banküberweisung des bezahlten Kaufpreises, erstattet T.E.L.L. Kft. den bezahlten Kaufpreis innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung und Empfang des zurückgeschickten Produktes zurück.

9. SACHMÄNGELHAFTUNG

9.1 Im Falle einer mangelhaften Leistung der T.E.L.L. Kft. kann der Käufer nach den Regeln des ungarischen Bürgerlichen Gesetzbuches einen Sachmängelhaftungsanspruch geltend machen.

9.2 Für Käufer, die Verbraucher sind, gelten die Regeln der Abschnitte 9.3 bis 9.11.

9.3 Der Käufer kann – nach seiner Wahl – die folgenden Ansprüche aus der Sachmängelhaftung geltend machen. Er kann die Reparatur oder den Austausch des bestellten Produktes verlangen, es sei denn, die Erfüllung des gewählten Anspruchs ist unmöglich oder würde der T.E.L.L. Kft. im Vergleich zu anderen Ansprüchen unverhältnismäßige Mehrkosten verursachen. Wenn der Käufer die Reparatur oder den Austausch nicht verlangt oder verlangen kann, kann er eine angemessene Minderung des Gegenwertes verlangen oder den Mangel des bestellten Produktes auf Kosten der T.E.L.L. Kft. selbst beseitigen oder beseitigen lassen und im äußersten Fall auch vom Vertrag zurücktreten. Ein Rücktritt wegen eines unerheblichen Mangels ist ausgeschlossen. Der Käufer kann von seinem gewählten Sachmängelhaftungsrecht auf ein anderes übergehen, trägt jedoch die Kosten des Übergangs, es sei denn, der Übergang war gerechtfertigt oder wurde durch die T.E.L.L. Kft. verursacht.

Bei einem Vertrag zwischen dem Verbraucher und T.E.L.L. Kft. – über den Kauf von beweglichen Sachen, die Bereitstellung digitaler Inhalte oder die Erbringung digitaler Dienstleistungen – darf der Käufer im Rahmen der Ausübung seiner Sachmängelhaftungsrechte den Mangel nicht auf Kosten von T.E.L.L. Kft. selbst beheben oder durch Dritte beheben lassen.

9.4 Der Käufer ist verpflichtet, die Mängel unverzüglich nach deren Entdeckung mitzuteilen. Bei Verbrauchern gilt ein innerhalb von zwei Monaten mitgeteilter Mangel als unverzüglich mitgeteilt.

Ansprüche aus der Sachmängelhaftung verjähren innerhalb von zwei Jahren ab dem Zeitpunkt der Erfüllung. Nach Ablauf der zweijährigen Verjährungsfrist ab dem Zeitpunkt der Erfüllung kann der Käufer, der als Verbraucher gilt, keine Ansprüche aus der Sachmängelhaftung mehr geltend machen.

9.5 Bei Verbrauchern gibt es innerhalb von 1 (einem) Jahr ab der Erfüllung keine weiteren Voraussetzungen für die Geltendmachung von Sachmängelhaftungsansprüchen außer der Mitteilung des Mangels, sofern der Käufer nachweist, dass er das Produkt von T.E.L.L. Kft. gekauft hat. Nach Ablauf von 1 (einem) Jahr ab dem Datum der Leistung muss der Käufer jedoch beweisen, dass der von ihm entdeckte Mangel bereits zum Zeitpunkt der Leistung bestand.

Um seinen Anspruch auf Leistungshaftung geltend zu machen, muss der Käufer den Vertragsabschluss beweisen. Der Vertragsabschluss gilt als bewiesen, wenn der Käufer den Beleg für die Bezahlung des Gegenwertes der Leistung vorlegt.

9.6 T.E.L.L. Kft. ist verpflichtet, den bei ihr erhobenen Anspruch des Käufers auf Leistungshaftung zu protokollieren. Das Protokoll muss Folgendes enthalten:

1. den Namen und die Adresse des Käufers und seine Zustimmung zur ordnungsgemäßen Verwaltung seiner, ins Protokoll aufgenommenen Daten,
2. die Bezeichnung und den Kaufpreis des bestellten Produktes,
3. den Zeitpunkt der Vertragserfüllung seitens T.E.L.L. Kft.,
4. den Zeitpunkt der Fehlermeldung,
5. die Beschreibung des Fehlers,
6. das Recht des Käufers, das er aufgrund seines Haftungsanspruchs geltend machen will,
7. die Art und Weise der Bereinigung des Haftungsanspruchs – außer dem Fall im Abschnitt 9.8 – oder die Begründung der Ablehnung des Anspruchs bzw. des Rechts, das der Käufer aufgrund des Anspruchs geltend machen will.

9.7 Wenn T.E.L.L. Kft. ihrer Haftpflicht anders nachkommt, als von dem Käufer durch Geltendmachung seines Anspruchs erwartet, muss T.E.L.L. Kft. dessen Grund im Protokoll angeben.

9.8 T.E.L.L. Kft. stellt dem Käufer eine Kopie des Protokolls unverzüglich, auf nachweisbare Weise zur Verfügung.

9.9 Wenn sich T.E.L.L. Kft. über die Erfüllungsmöglichkeit des Haftungsanspruchs des Käufers im Zeitpunkt der Anspruchsanmeldung nicht äußern kann, muss sie den Käufer von ihrem Standpunkt innerhalb von 5 (fünf) Tagen auf nachweisbare Weise benachrichtigen.

9.10 T.E.L.L. Kft. wird sich bemühen, die Reparatur oder den Austausch innerhalb von maximal 15 (fünfzehn) Tagen vorzunehmen.

9.11 T.E.L.L. Kft. übernimmt das bestellte Produkt zur Reparatur oder im Falle gemäß Abschnitt 9.9 zur Prüfung der Erfüllbarkeit des Haftungsanspruchs, gibt dem Käufer einen Empfangsschein, in dem Folgendes steht:

1. Name und Adresse des Käufers,
2. Angaben zur Identifizierung des bestellten Produktes,
3. Zeitpunkt der Übernahme des bestellten Produktes,
4. Zeitpunkt, wann der Käufer das reparierte bestellte Produkt übernehmen kann.

T.E.L.L. Kft. kann die Bestimmungen des Abschnitts 9.11 auch im Protokoll über den Haftungsanspruch erfüllen.

10. PRODUKTGARANTIE

10.1 Im Falle eines Mangels des Produktes kann der Käufer einen Garantieanspruch oder einen Produktgarantieanspruch gemäß den Vorschriften des ungarischen Bürgerlichen Gesetzbuchs geltend machen.

Als Produktgarantieanspruch kann der Käufer nur die Reparatur oder den Ersatz des mangelhaften Produktes verlangen, das bei T.E.L.L. Kft. als Hersteller des Produktes bestellt wurde.

Das bestellte Produkt ist mangelhaft, wenn es nicht den zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens geltenden Qualitätsanforderungen entspricht oder wenn es nicht die von T.E.L.L. Kft. beschriebenen Eigenschaften aufweist. Die Beweislast dafür, dass das bestellte Produkt mangelhaft ist, liegt beim Käufer.

10.2 Der Käufer kann einen Produktgewährleistungsanspruch innerhalb von 2 (zwei) Jahren ab Inverkehrbringen des bestellten Produktes durch den Hersteller geltend machen, wobei diese Frist eine Ausschlussfrist ist.

10.3 Im Falle eines Produktgewährleistungsanspruchs muss der Käufer beweisen, dass der Produktfehler bereits zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens durch T.E.L.L. Kft. bestand.

10.4 Wenn der Käufer die Reparatur beansprucht, gibt T.E.L.L. Kft. auf dem Garantieschein folgende Daten an:

T.E.L.L. Kft. (Hersteller) ist von der Produkthaftung befreit, wenn sie nachweist, dass:

1. das bestellte Produkt nicht im Rahmen ihrer Geschäftstätigkeit hergestellt oder in den Verkehr gebracht wurde, oder
2. der Fehler nach dem Stand von Wissenschaft und Technik zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens nicht erkennbar war, oder
3. der Fehler des bestellten Produktes auf die Anwendung gesetzlicher Vorschriften oder zwingender behördlicher Anordnungen zurückzuführen ist.

10.4 Für die T.E.L.L. Kft. als Hersteller genügt es, einen der im Abschnitt 9.14 genannten Gründe nachzuweisen, um von der Haftung befreit zu sein.

10.5 Der Käufer kann wegen desselben Fehlers parallel sowohl Gewährleistungs- als auch Produkthaftungsansprüche geltend machen. Im Falle einer erfolgreichen Geltendmachung eines Produkthaftungsanspruchs kann der Käufer einen Gewährleistungsanspruch bezüglich des ausgetauschten Produkts oder des reparierten Teils gegenüber dem Hersteller geltend machen.

11. GARANTIE

11.1 Die Dauer der Garantie beträgt zwei Jahre.

11.2 Im Falle der mangelhaften Leistung kann der Käufer auf Grundlage der Garantieerklärung der T.E.L.L. Kft. einen Garantieanspruch gemäß den Vorschriften des ungarischen Bürgerlichen Gesetzbuchs geltend machen.

11.3 Ein Verbraucher kann wegen eines Mangels der Leistung die im Abschnitt 9 festgelegten Rechte in Übereinstimmung mit der ungarischen Regierungsvorschrift über die obligatorische Garantie für bestimmte langlebige Konsumgüter und den in den Punkten 11.3 bis 11.7 festgelegten Bedingungen geltend machen.

11.4 Der Verbraucher kann während der Garantiezeit in erster Linie eine Reparatur verlangen. Ein Austausch kommt bereits nach dem ersten Reparaturversuch in Betracht, wenn festgestellt wird, dass das Produkt nicht reparierbar ist und der Käufer keine andere Leistung verlangt. Der Käufer kann auch einen Austausch verlangen, wenn innerhalb von dreißig Tagen nach der Meldung des Reparaturanspruchs keine Reparatur durchgeführt wird. Ein Austauschanspruch besteht auch, wenn das Produkt nach drei Reparaturversuchen innerhalb der Garantiezeit erneut defekt wird, vorausgesetzt, der Käufer verlangt keine andere Leistung. Wenn ein Austausch in diesen Fällen nicht möglich ist, kann der Käufer auch die Rückerstattung des Kaufpreises verlangen.

11.5 Die Garantieansprüche kann der Verbraucher mit dem bereitgestellten Garantiebeleg geltend machen. Eine fehlerhafte Ausstellung des Garantiebelegs oder das Fehlen des Garantiebelegs beeinträchtigt nicht die Gültigkeit der Garantie. Bei Fehlen des Garantiebelegs gilt der Vertrag als nachgewiesen, wenn der Käufer den Beleg über die Zahlung des Kaufpreises vorlegt. Die Rückgabe der Originalverpackung des Produkts ist keine Voraussetzung für die Geltendmachung der Garantieansprüche.

11.6 Für die ordnungsgemäße Inbetriebnahme oder Wartung des Produkts können spezielle Anforderungen (zum Beispiel regelmäßige Überprüfungen) an den Verbraucher gestellt werden, sofern die ordnungsgemäße Inbetriebnahme oder Wartung auf andere Weise nicht gewährleistet werden kann und die Erfüllung der Anforderungen für den Verbraucher keine unverhältnismäßige Belastung darstellt.

11.7 T.E.L.L. Kft. ist von der Garantiepflicht befreit, wenn sie nachweist, dass die Ursache des Fehlers nach der Leistung entstanden ist.

11.8 Der Käufer kann gleichzeitig, parallel, sowohl Gewährleistungs- als auch Garantieansprüche sowie Produkthaftungs- und Garantieansprüche wegen desselben Fehlers geltend machen. Wenn der Käufer jedoch bereits wegen eines bestimmten Fehlers erfolgreich einen Anspruch aus mangelhafter Leistung (zum Beispiel durch Austausch des Produkts durch T.E.L.L. Kft.) geltend gemacht hat, kann er für denselben Fehler keine weiteren Ansprüche auf anderer Rechtsgrundlage mehr geltend machen.

11.9 Auf die von T.E.L.L. Kft. gewährte Garantie finden zusätzlich die Vorschriften des ungarischen Bürgerlichen Gesetzbuches zur Garantie und zur Ausübung von Gewährleistungsrechten Anwendung.

12. INFORMATIONEN, BESCHWERDEN, BESCHWERDEMANAGEMENT

12.1 Der Käufer kann sich mit seinen Fragen und eventuellen Beschwerden bezüglich des Funktionierens des Webshops und der Bestellungen unter den folgenden Kontaktdaten an T.E.L.L. Kft. wenden:

1. Postadresse: Vágóhíd utca 2., 4034 Debrecen, Ungarn
2. E-Mail-Adresse: info@tell.hu
3. Telefonnummer: +36-52/530-130

Beschwerdenmanagement

12.2 T.E.L.L. Kft. ist telefonisch an Arbeitstagen von 8 bis 17 Uhr erreichbar.

12.3 Telefonisch vorgebrachte Beschwerden werden von T.E.L.L. Kft. unverzüglich untersucht und soweit erforderlich und möglich behoben.

12.4 Sollte der Käufer mit der Behandlung seiner Beschwerde nicht einverstanden sein, oder die sofortige Prüfung der Beschwerde von T.E.L.L. Kft. nicht möglich ist, protokolliert T.E.L.L. Kft. die Beschwerde und ihren diesbezüglichen Standpunkt unverzüglich. T.E.L.L. Kft. schickt dem Käufer eine Kopie des Protokolls spätestens samt ihrer laut Abschnitt 11.6 gegebenen sachlichen Antwort ab.

12.5 T.E.L.L. Kft. versieht die telefonischen und per E-Mail geschickten Beschwerden mit einzelnen ID-Nummern.

12.6 T.E.L.L. Kft. gibt sachliche Antwort sowohl auf mündliche als auch schriftliche Beschwerden des Käufers, einschließlich der Fälle, wo der Käufer meint, dass T.E.L.L. Kft. seine Beschwerde nicht zufriedenstellend behandelt, innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Eingang der Beschwerde.

12.7 Falls der Käufer für die Behandlung seiner Beschwerde die Einbeziehung einer Behörde oder eines Schlichtungsorgans verlangt, kann er sich – je nach Charakter des Streitfalls – an folgende Organe wenden:

1. Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály (Verbraucherschutzabteilung des Regierungsamts des Komitats Hajdú-Bihar)

Postadresse: Széchenyi utca 46., 4025 Debrecen, Ungarn

Telefon: +36 52/533-924

E-Mail-Adresse: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

2. Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület (Schlichtungsstelle des Komitats Hajdú-Bihar)

Adresse: Vörösmarty u. 13-15., 4025 Debrecen, Ungarn

Telefon: +36 52-500-710

E-Mail-Adresse: bekelto@hbkik.hu

13. SONSTIGE BESTIMMUNGEN

13.1 Für die in den vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB) ausdrücklich nicht geregelten Fragen sind folgende Rechtsvorschriften entsprechend anzuwenden:

Gesetz Nr. V von 2013 über das ungarische Bürgerliche Gesetzbuch und Gesetz Nr. CVIII von 2001 über elektronische Handelsdienste sowie bestimmte Fragen im Zusammenhang mit Informationsgesellschaftsdiensten;

Gesetz Nr. CLV von 1997 über den Verbraucherschutz,

die ungarische Regierungsverordnung Nr. 45/2014 (vom 26. Februar 2014) über die Modalitäten von Verträgen zwischen Verbrauchern und Unternehmen, die ungarische Regierungsverordnung Nr. 151/2003 (vom 22. September 2003) über die obligatorische Gewährleistung für bestimmte langlebige Konsumgüter, die ungarische Regierungsverordnung Nr. 19/2014 (vom 29. April 2014) des Ministeriums für nationale Wirtschaft über die Verfahrensregeln für die Behandlung von Garantie- und Gewährleistungsansprüchen für Waren, die im Rahmen eines Vertrags zwischen einem Verbraucher und einem Unternehmer verkauft wurden

12.2 Die Datenschutzerklärung des Webshops von T.E.L.L. Kft. (<http://.tell.hu>) ist ein integrierter Bestandteil der vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen (AVB), dessen Inhalt der Käufer bei der Registrierung kennenlernt, und gibt seine Zustimmung dazu, dass T.E.L.L. Kft. seine, in Verbindung mit Registrierung, Bestellung und Vertrag angegebenen Daten gemäß in diesen Dokumenten enthaltenen Bedingungen verwaltet.

14. VERHALTENSKODEX

T.E.L.L. Kft. unterliegt nicht dem Verhaltenskodex gemäß dem Gesetz über das Verbot unlauterer Handelspraktiken gegenüber Verbrauchern.